**Правила обслуживания в интернет- магазине www.baumix-market.ruru**

**Настоящие правила определяют порядок взаимодействия владельца интернет-магазина и доменного www.baumix-market.ruru и клиента. Присоединение к настоящим правилам означает принятие клиентом указанных условий.**

**Термины**

**Клиент** – юридическое лицо либо полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на сайте www.baumix-market.ru, либо указанное в качестве получателя Товара, либо оплатившее Товар.

**Продавец** - компания, реализующая Товар, представленный на интернет-сайте www.baumix-market.ru

**Интернет-магазин, Сайт** – интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный на сервере в г. Новосибирск и вход на который осуществляется через доменное имя  [www.baumix-market](http://www.dostavka.ru/).ru На нем представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

**Договор присоединения -** принятие Клиентом условий, сформулированных в настоящих правилах.

**Товар** – объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на сайте [www.baumix-market](http://www.dostavka.ru/).ru

**Заказ** – должным образом оформленный запрос Клиента на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте.

**Служба доставки** – выбранное Клиентом при оформлении Заказа лицо, оказывающее услуги по доставке Заказов Клиентам.

**Крупногабаритный Товар** - товар объемом более 0.2 м3 или массой более 30 кг.

**Внешний сайт** – сайт в глобальной сети Интернет, ссылка на который размещена на сайте [www.baumix-market](http://www.dostavka.ru/).ru

1. **Общие положения**

1.1. В соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является Договором присоединения, условия которого определены одной из сторон в формулярах или иных стандартных формах и могли быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.

1.2. К отношениям между Клиентом потребителем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной-купле-продаже, Закон "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 г. № 2300 -1, "Правила продажи товаров дистанционным способом", утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года № 612, и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними. К отношениям, между Клиентом- юридическим лицом и Продавцом применяются положения ГК РФ о купле-продаже и поставке.

1.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке.

1.4. Клиент соглашается с условиями настоящего Договора пройдя регистрацию на Сайте.

2. **Предмет Договора**

2.1. Продавец обязуется передать Клиенту Товар в соответствии с действующей ценой Товара, опубликованной на Сайте Продавца, а Клиент обязуется принять и оплатить Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий договор регулирует розничную куплю-продажу Товара в Интернет-магазине в том числе:

* самостоятельное оформление Клиентом Заказа в Интернет-магазине;
* оплату Клиентом Заказа, оформленного в Интернет-магазине;
* выполнение и передачу Заказа Клиенту в собственность на условиях настоящего Договора;
* действия Клиента и Продавца в случае возникновения Гарантийного случая.

3. **Регистрация на Сайте**

3.1. Для оформления Заказа Клиенту необходимо зарегистрироваться на Сайте.

3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации. Клиент обязуется предоставить достаточную для регистрации и действительную информацию.

3.3. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо через форму обратной связи в разделе "Контакты".

3.4. Клиент имеет право редактировать регистрационную информацию о себе.

3.5. Продавец не несет ответственности за внесение изменений в данные Клиента, если вход в личный кабинет произведен с использованием корректных логина и пароля.

4. **Оформление и сроки выполнения Заказа**

4.1. Заказ Клиента может быть оформлен следующими способами:

а) принят по телефону, указанному на сайте продавца;

б) оформлен Клиентом самостоятельно на Сайте;

в) в пункте продажи .

4.2. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:

* ФИО Клиента либо Получателя Заказа;
* номер бонусной карты (при наличии),
* контактный телефон;
* почтовый адрес доставки Заказа;
* способ доставки Заказа;
* форму оплаты Заказа;
* по требованию Продавца иную информацию, необходимую для выполнения обязательств по настоящему Договору, в том числе этаж, наличие лифтов, прочие детали ориентиры.

4.3. После оформления Заказа Клиенту предоставляется информация об ожидаемой дате доставки. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

4.4. Сроки получения Заказа Клиентом зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.

4.5. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Клиент должен обратиться к официальному сайту Производителя Товаров (или к его официальному представителю на территории РФ), а также позвонив в службу поддержки клиентов Производителя товаров.

4.6. В случае отсутствия заказанных Товаров у Продавца, в том числе и по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Клиента и уведомить об этом Клиента путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации, либо по телефону.

4.7. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Клиенту тем способом, которым Товар изначально был предоплачен, за вычетом фактически понесённых продавцом затрат по доставке Заказа до клиента и/или пункта самовывоза, а также возврата на склад Продавца

4.8. Указанная на Сайте цена на Товар, временно отсутствующий в продаже, не является окончательной. При появлении Товара в продаже цена может измениться.

4.9. Особенности продажи уцененного Товара:

4.9.1. Продавец вправе предлагать к продаже товар, имеющий недостатки, указываемые в описании Товара на Сайте, а также в сопроводительной документации к Товару.

4.9.2. В случае обнаружения Клиентом недостатков, которые не были оговорены Продавцом при продаже Товара, Клиент вправе предъявлять требования о безвозмездном устранении недостатков, замене или расторжении Договора, предусмотренные законом, если докажет, что недостатки возникли до передачи Товара Клиенту или по причинам, возникшим до передачи.

4.9.3. Клиент не вправе вернуть уцененный Товар Продавцу, если указанный Товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

5. **Доставка Товара**

5.1. Территория доставки ограничена пределами Российской Федерации.

5.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товаров, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи Заказа непосредственно Клиенту или указанному им лицу, либо доставки Товара до выбранного Клиентом перевозчика. Продавец не несет ответственности за деятельность Службы доставки в случае порчи, утери или кражи Товара во время транспортировки, кроме случая, когда доставка Товара была оплачена Клиентом на расчетный счет Продавца. Клиент обязан незамедлительно уведомить Продавца о повреждениях товара, обнаруженных им от перевозчика, вызвать представителя Продавца для составления акта, а в случае получения от продавца уведомления о невозможности прибыть ля составления акта , составить его самостоятельно с перевозчиком, сделать об этом отметку в перевозочных документах.

5.4. Стоимость доставки каждого Заказа указывается на Сайте Продавца и рассчитывается индивидуально, исходя из его веса и объема с учетом заводской упаковки (и дополнительной упаковки при необходимости), региона и способа доставки, формы оплаты, и указывается при оформлении Заказа на Сайте.

5.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в п. 5.6 настоящего Договора, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя (раздел 10 настоящего Договора).

5.6. При передаче Заказа Клиент должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность и ассортимент, произвести оплату Заказа и подписать документ, подтверждающий получение Заказа. Сотрудник Продавца, осуществляющий выдачу Товара, не является техническим специалистом, не дает квалифицированных консультаций по принципам функционирования и работе изделия. После проставления подписи Клиента в документе, подтверждающем получение Заказа, Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий Клиента к внешнему виду и упаковке Заказа, количеству Товара в Заказе, комплектности и ассортименту.

5.7. В случае выбора Клиентом в качестве способа доставки получение Заказа в пункте самовывоза, Клиент обязуется получить Заказ в течение 3 (трёх) дней с момента уведомления Клиента о поступлении Заказа в пункт самовывоза. Неполучение Заказа в установленный срок считается отказом Клиента от исполнения договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. При этом, если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Клиенту в порядке, предусмотренном п. 4.7 настоящего Договора.

5.8. В стоимость Товара не входит стоимость услуг по подъему на этаж, если иное не предусмотрено условиями доставки. Подъем крупногабаритного товара на этаж осуществляется двумя способами – на грузовом лифте или вручную. Подъем крупногабаритного товара на этаж, с заносом в квартиру без установки в определенное место (офис), осуществляется только при условии, если товар в упаковке (не менее 5 (Пяти) см с каждой стороны упаковки товара) проходит по габаритам в дверной проем подъезда, грузовой лифт или лестничный проем, дверной проем квартиры, в противном случае крупногабаритные товары доставляются к подъезду, при этом подъем товара осуществляется в соответствии с правилами транспортировки, указанными в инструкциях, паспортах или в рекомендациях Производителя Товара. Лицо, осуществляющее доставку, самостоятельно принимает решение о возможности подъёма Заказа, при нарушении условий, указанных в настоящем пункте.

5.9. **Доставка не осуществляется**: На вокзалы, станции метрополитена, инфекционные отделения больниц, пункты общественного питания (за исключением их административных помещений), режимные, секретные и несуществующие объекты.

В парки, аэропорты, лесные массивы, на пляжи или иные места, не имеющие определенного адреса, либо условий для передачи товаров и сопроводительной документации, получения оплаты, а также если проезд к месту передачи товара невозможен на расстоянии более чем в 200 метров и если дороги, ведущие к месту передачи товара, не заасфальтированы.

6. **Оплата Товара**

6.1. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Клиенту оплаченную за Заказ сумму.

6.2. Продавец вправе изменить цену Товара на Сайте в одностороннем порядке. При этом цена на уже Заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит.

6.3. Клиент обязуется оплачивать Товар в полном объеме, **частичная оплата Товара запрещена.**

6.4. Способы оплаты Товара:

* наличными при передаче Товара;
* банковский перевод;
* с помощью банковской карты;
* накопленными бонусами с бонусной карты BAUбонус.

6.5. При выборе Клиентом оплаты наличными при передаче Товара Клиент передает деньги курьеру либо в кассу пункта самовывоза. Оплата принимается в российских рублях строго в соответствии с ценой, указанной в кассовом и товарном чеках.

6.6. При выборе Клиентом оплаты

6.7. При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Клиента на расчетный счет Продавца. При этом Товар под Заказ не резервируется и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, указанную в момент оформления Заказа, как следствие, могут увеличиваться сроки обработки Заказа.

6.8. Продавец вправе предоставлять Клиенту скидки на Товар и устанавливать программу бонусов, проводить акции. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления, условия акции могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. Отношения по использованию бонусных карт BAUбонус регулируются Соглашением об условиях выдачи и порядке использования бонусных карт «BAUбонус», являющимся неотъемлемой частью настоящих Правил.

6.9. Если Клиент участвует в проводимой Продавцом акции, то он обязан неукоснительно выполнять ее условия, указанные на Сайте Продавца. В случае нарушения условий акция перестает действовать в отношении приобретаемого Клиентом Товара.

7. **Возврат Товара**

7.1. Отношения сторон по возврату Товара, определяются законодательством Российской Федерации исходя из существа правоотношений.

8. **Интеллектуальная собственность**

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте Продавца, являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

9. **Гарантии и ответственность**

9.1. Гарантии и ответственность Продавца и Покупателя определяются законодательством Российской Федерации исходя из существа правоотношений.

10. **Конфиденциальность и защита персональной информации**

10.1. Предоставление информации Клиентом:

10.1.1. При регистрации на Сайте Клиент предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, пароль для доступа к Сайту.

10.1.2. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Клиент соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг. Все передаваемые Клиентом персональные данные в рамках настоящего Договора оферты относятся к группе общедоступных персональных данных.

10.1.3. Если Клиент не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца через форму обратной связи на Сайте. В таком случае вся полученная от Клиента информация (в тот числе логин и пароль) удаляется из клиентской базы Продавца и Клиент не сможет размещать Заказы на Сайте.

10.2. Использование информации, предоставленной Клиентом и получаемой Продавцом.

10.2.1. Продавец использует информацию:

* для регистрации Клиента на Сайте;
* для выполнения своих обязательств перед Клиентом;
* для оценки и анализа работы Сайта;
* для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

10.2.2. Продавец вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера. Если Клиент не желает получать рассылки от Продавца, он должен отказаться от участия в Программе лояльности в шаге № 4 при оформлении Заказа, поскольку рассылка является неотъемлемой частью Программы лояльности. Для входа необходимо ввести логин и пароль.

10.3. Разглашение информации, полученной Продавцом:

10.3.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

10.3.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

10.3.3. Продавец вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

10.3.4. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта www.baumix-market.ru Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.3.5. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

11. **Прочие условия**

11.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

11.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по телефону или через форму обратной связи в разделе «Контакты» на Сайте. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в Советский районный суд города Новосибирска, а если сторонами отношений являются юридические лица, то в Арбитражный суд Новосибирской области.

11.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.